

OTHER/INTELLIGENCE

A IA NÃO É A IDEIA. É UMA DAS FERRAMENTAS.

IA, automação e dados
aplicados com propósito.



APLICAR TECNOLOGIA ONDE ELA ALTERA O RESULTADO.

MAPA 01 / 03 R/INTELLIGENCE

☐ AUDITORIA DE OPORTUNIDADES DE IA

Onde a IA pode reduzir fricção, custo ou tempo — e onde não deve entrar.

PROCESSOS / OPORTUNIDADES / RISCOS / PRIORIDADES

☐ ESTRATÉGIA DE IA APLICADA

Casos de uso, dados, pessoas e governança organizados numa direção executável.

VISÃO / CASOS DE USO / ARQUITETURA / PRIORIZAÇÃO

☐ ASSISTENTE INTELIGENTE

Um assistente orientado a uma função concreta, com fontes e limites definidos.

ESCOPO / BASE DE CONHECIMENTO / INSTRUÇÕES / INTERFACE

☐ AGENTES INTERNOS

Fluxos de trabalho assistidos para equipes comerciais, criativas ou operacionais.

PROCESSO / AGENTES / FERRAMENTAS / APROVAÇÕES

☐ BASE DE CONHECIMENTO INTELIGENTE

Informação dispersa transformada em respostas pesquisáveis, rastreáveis e úteis.

INVENTÁRIO / ESTRUTURA / INGESTÃO / PESQUISA

☐ AUTOMAÇÃO DE WORKFLOWS

Tarefas repetitivas ligadas por regras, dados e aprovações humanas.

MAPEAMENTO / AUTOMAÇÃO / INTEGRAÇÕES / ALERTAS



APLICAR TECNOLOGIA ONDE ELA ALTERA O RESULTADO.

MAPA 02 / 03 R/INTELLIGENCE



AUTOMAÇÃO DE CRM

Leads, follow-ups, etapas e informação comercial sem dependência de memória.

PIPELINE / REGRAS / MENSAGENS / TAREFAS



QUALIFICAÇÃO INTELIGENTE DE LEADS

Perguntas, scoring e encaminhamento para chegar mais depressa à conversa certa.

CRITÉRIOS / FORMULÁRIO / SCORING / ROUTING



ATENDIMENTO E SUPORTE AUTOMATIZADO

Respostas rápidas com base real, escalamento humano e histórico.

BASE / FLUXOS / HANDOFF / CANAIS



SISTEMA DE CONTEÚDO ASSISTIDO POR IA

Pesquisa, rascunho, adaptação e controlo de qualidade sem automatizar a ideia.

WORKFLOW / PROMPTS / FONTES / REVISÃO



INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS

Ferramentas que deixam de funcionar como ilhas e passam a partilhar ação e dados.

ARQUITETURA / APIS / INTEGRAÇÃO / TRATAMENTO DE ERROS



DASHBOARDS E INTELIGÊNCIA DE DADOS

Decisões visíveis com métricas que pertencem ao negócio, não à vaidade.

MODELO DE DADOS / KPIS / DASHBOARD / ALERTAS



APLICAR TECNOLOGIA ONDE ELA ALTERA O RESULTADO.

MAPA 03 / 03 R/INTELLIGENCE



FORMAÇÃO E GOVERNANÇA DE IA

Equipar capazes de usar IA com método, segurança e responsabilidade.

POLÍTICA / WORKSHOP / CASOS PRÁTICOS / BIBLIOTECA

IA, automação e dados
aplicados com propósito.



SAME BRIEF. OTHER ANSWER.

Construa o seu mapa online, receba uma cópia e deixe a mesma seleção com a nossa equipa.

OTHER.PT/STUDIO ↗